

## 1. MYNNINVAHVISTUS

Kalustetilauksen tallennuksen yhteydessä tilaukseen tulostuu myös myynninvahvistus, minkä kauppia (Laitilan Erikoiskaluste Oy, jäljempänä Erikoiskaluste) toimittaa asiakkaalle. Asiakkaan on myös syytä tutustua tarkoin myynninvahvistukseen, jotta mahdolliset epäselvyydet tulevat oikaistuksi.

## 2. MUUTOKSET TILAUKSEEN

Mahdolliset muutokset ja toimitusajan siirrot on ilmoitettava Erikoiskalusteelle, joka välittää tiedot tuotantoonsa viimeistään 3 viikkoa ennen toimitusta, koskee 4 -viikon toimitusajalla olevia tuotteita. Muille toimitusajoille on määritelty viimeinen muutosajankohta tilausvahvistuksessa. Muutosviikon jälkeen tulevat tuotemuutokset käsitellään kuten lisätilaukset. Erikoiskaluste vahvistaa toimitusaika muutokset senhetkisen kuormitustilanteen mukaan. Muutokset ovat mahdollisia vain viikoille, missä on vapaata kapasiteettia. Tilauksen mukaan toimitettuja kalusteita ei voi palauttaa tehtaalle.

## 3. TOIMITUKSET JA VELOITUKSET

Kalusteet vapaasti autossa Laitilan Erikoiskalusteen Laitilan tehtaalla. Kaikista toimituksista veloitamme rahdin tarjouksessa olevan rahtiveloitustaulukon mukaan. Alle 2000€ arvoiset tilaukset toimitamme vain samalle talousalueelle toimitettavien suurempien kuormien mukana kuljetusaikataulujen mukaisesti. Minimi toimitusmaksu on 50 € (sis alv 22%). Toimitusmaksu sisältää rahdin ja kuljetusvakuutuksen (1,2% kaupan arvosta).

## 4. TOIMITUKSEN AJOITUS JA TOIMITUSAIKA

Erikoiskaluste välittää asiakkaalle Laitilan tehtaan tuotannon ilmoittaman tarkan toimitusajan. Tehtaan normaalikuormituksessa tilauskeittöiden toimitusaika on keskimäärin 5 viikkoa tallennuskelpoisen tilauksen saapumisesta myyntipalveluun. Toimitusaika riippuu tehtaan senhetkisestä kuormitustilanteesta ja saattaa siten vaihdella. Toimitusten ajopäivät määräytyvät sovittujen kuormapäivien mukaan. **Tehtaalla ei ole varastointimahdollisuutta.** Kalusteiden varastointi; kuiva tasainen lämpötila, suhteellinen kosteus enintään 60 %.

## 5. MUUTOKSET TOIMITUSAIKAAN

Mikäli asiakas myöhäistää tilauksen jälkeen toimitusajankohtaa, tarjouksen materiaalityöosuus laskutetaan alkuperäisen aikataulun mukaisesti. Asennuksen ja kuljetuksen osuus laskutetaan kun asennus on suoritettu.

## 6. KULJETUKSET JA KUORMAN PURKU

Kuljettajan osallistuminen tuotteiden sisään kantamiseen laskutetaan aina lisätuntiveloituksen mukaisesti tuntityönä.

### A) Materiaalityötoimitukset

Autonkuljettaja luovuttaa tuotteet vastaanottajalle. Kalusteiden siirto autosta huoneisiin tai varastoon kuuluu vastaanottajalle. Tuotteiden koosta ja painosta johtuen vastaanottajan on varattava riittävästi kantohenkilöitä (vähintään kaksi kantajaa).

### B) Asennustoimitukset

Kalusteiden siirto autosta huoneisiin tai varastoon kuuluu Erikoiskalusteelle. Tuotteiden koosta johtuen vastaanottajan on varattava riittävästi tilaa tuotteiden välivarastointiin asennuskohteessa. Tuotteiden koosta ja painosta johtuen vastaanottajan on varauduttava avustamaan Erikoiskalusteen asennushenkilökuntaa kalusteiden siirrossa autosta asennuskohteeseen.

## 7. KULJETUSVAURIO

**A) Kuorman purkamisen yhteydessä** havaittu kuljetusvaurio on merkittävä rahtikirjaan (vastaanottaja tai kuljettaja).

Vastaanottajan on myös ilmoitettava kuljetusvauriosta Erikoiskalusteelle. Erikoiskaluste ei korvaa tuotetta jos kuljetusvauriosta ei ole merkintää rahtikirjassa.

**B) Jos tuotteessa vasta pakkausta avattaessa** havaitaan kuljetusvaurio, on siitä tehtävä ilmoitus Erikoiskalusteelle viipymättä, viimeistään 8 päivän kuluessa tavaransa saapumisesta. Erikoiskaluste huolehtii mahdollisen kuljetusvaurion hoitamisesta.

## 8. VIRHEET TUOTTEESSA

Jos tuotteessa havaitaan rakenne- tai materiaali- virhe, on siitä ilmoitettava Erikoiskalusteelle 30 päivän kuluessa tavaransa saapumisesta. Erikoiskaluste ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin asian kuntoon saattamiseksi.

## 9. OIKEUDET DOKUMENTTEIHIN JA KUVA-AINEISTOON

Erikoiskaluste omistaa kaiken toimitukseen liittyvän dokumentti- ja piirustusaineiston, sekä kohteeseen, tuotteisiin ja asennukseen liittyvät valokuvamateriaalinsa. Erikoiskaluste varaa itselleen oikeuden käyttää tätä aineistoa referensseinä, mainontaansa ja myyntiinsä.

KAIKKI OIKEUDET MUUTOKSIIN PIDÄTETÄÄN

© Copyright Laitilan Erikoiskaluste Oy 2007